



CENTES, spol. s r.o., E. Rošického 364/9, 370 05 České Budějovice, Česká republika  
Tel.: +420 385 792 111, Fax: +420 385 342 039  
IČO: 15769097, DIČ: CZ15769097  
Bankovní spojení: ČSOB, České Budějovice, č.ú.: 912408623 / 0300 CZK  
<http://www.cent.es.cz>, e-mail: [info@cent.es.cz](mailto:info@cent.es.cz)



## Všeobecné obchodní podmínky společnosti CENTES, spol. s r.o.

(ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění - dále jen "OZ"),

**CENTES, spol. s r.o., E. Rošického 364/9, 370 05 České Budějovice, Česká republika**  
**IČO: 15739097, DIČ: CZ15739097, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v**  
**Č. Budějovicích v oddílu C, vložce č. 1047.**

### 1. Platnost a závaznost obchodních podmínek

1.1 Tyto všeobecné prodejní, dodací a platební podmínky (dále jen "VOP") jsou nedílnou součástí všech smluv o prodeji zboží uzavřených mezi společnostmi CENTES, spol. s r.o. jako dodavatelem (dále jen "prodávajícím") a jeho odběrateli jako kupujícími (dále jen "kupující"). Tyto VOP však neplatí pro smlouvy, v nichž bylo užití VOP vysloveně vyloučeno. Odchylná ujednání v kupní smlouvě (dále též jen "smlouva") mají přednost před zněním VOP.

1.2 Jestliže by některá ustanovení těchto VOP nebo smluv, jejichž součástí tyto VOP jsou, byla neplatná, nebo se stala neplatnými později, nebudou tím zbývající ustanovení uvedených smluvních dokumentů dotčena. Neplatná smluvní ustanovení nahradí smluvní strany ustanoveními jinými, která budou nejvíce odpovídat právnímu a obchodnímu účelu ustanovení nahrazených. Změny smlouvy je možné činit pouze v písemné podobě na základě dohody obou smluvních stran.

### 2. Uzavírání smluv

2.1 Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím musí být uzavřena písemně. Za uzavřenou kupní smlouvu se považuje i objednávka zboží provedená kupujícím a odsouhlasená prodávajícím. Veškeré objednávky musí být učiněny písemně. Za písemnou formu objednávky se považuje i objednávka doručená prodávajícímu elektronicky na e-mail: [info@cent.es.cz](mailto:info@cent.es.cz), jakož i potvrzení objednávky učiněné prodávajícím, které prodávající doručí kupujícímu elektronicky na e-mail, z něhož mu byla objednávka zaslána.

2.2 Objedávka musí obsahovat: označení kupujícího (název, sídlo, IČ, DIČ), přesnou specifikaci, množství a cenu objednávaného zboží, požadovaný termín a způsob dodání zboží, datum objednávky, kontaktní osobu, tel., fax a/nebo e-mail, podpis oprávněné osoby a razítko firmy kupujícího.

2.3 Objedávka platí vždy nejvýše po dobu 30 dnů od jejího doručení prodávajícímu, pokud v ní není uvedena jiná lhůta; pakliže prodávající v určené lhůtě objednávku nepřijme, účinnost objednávky zaniká.

2.3 Pokud prodávající objednávku v určené lhůtě bez výhrad přijme, dojde k uzavření kupní smlouvy s obsahem vymezeným objednávkou a těmito VOP. Pokud však prodávající v přijetí objednávky uvede odchylné skutečnosti, než ty, které byly uvedeny v objednávce, je to považováno za novou nabídku; k uzavření kupní smlouvy je pak potřeba, aby byla tato nová nabídka nejprve kupujícím potvrzena, a to ve lhůtě určené prodávajícím v reakci na objednávku, jinak ve výše uvedené lhůtě.

### 3. Cena zboží

3.1 Cena zboží se sjednává jako smluvní a není v ní zahrnuto balení zboží.

3.2 Cenou za výrobek se rozumí cena bez daně z přidané hodnoty (dále jen "DPH"). DPH bude účtována podle předpisů platných a účinných ke dni vystavení daňového dokladu, kterým bude vyúčtována kupní cena za dodané zboží.

3.3 Není-li výslovně uvedeno jinak, má se za to, že v kupní ceně není zahrnuta doprava do místa určení a pojištění (EXW Centes).



#### **4. Doprava zboží**

4.1 Nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak, zajišťuje dopravu zboží kupující, který si zboží vyzvedne v místě určeném prodávajícím či v místě sídla prodávajícího, pokud není určeno jiné místo.

#### **5. Dodání zboží a balení**

5.1 Dodávku zboží je prodávající povinen uskutečnit v termínu sjednaném ve smlouvě. Není-li termín dodání zboží sjednán, je prodávající povinen dodat zboží do 30 pracovních dnů od uzavření smlouvy.

5.2 Dodávka zboží se považuje za splněnou:

- a) oznámením prodávajícího kupujícímu, že zboží je připraveno k převzetí;
- b) předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě na místo určené kupujícím; není-li výslovně toto místo určeno, rozumí se jím sídlo kupujícího.

5.3 Přejímku zboží provádí pověřený zaměstnanec prodávajícího se zástupcem kupujícího, popř. dopravce. Výsledkem převzetí zboží je potvrzení dodacího listu, popř. přepravního listu, zástupcem kupujícího či zástupcem dopravce. Dodací list musí obsahovat: označení kupujícího (název, sídlo, IČ, DIČ), přesnou specifikaci, množství a cenu dodaného zboží, datum dodání zboží, jméno, příjmení a podpis oprávněné osoby a razítko firmy kupujícího; pro přepravní list platí to samé přiměřeně.

5.4 Pokud není dohodnuto jinak, je zboží baleno standardním způsobem (krabice, vycpávka, ochranná folie, karton) podle typu zboží a přepravy. Standardní balení nechrání zboží před hrubou manipulací, což kupující bere na vědomí.

5.5 Prodávajícímu vzniká nárok na zaplacení kupní ceny odpovídající skutečně dodanému množství zboží.

5.6 Na základě písemné žádosti poskytne prodávající kupujícímu dle svých znalostí a zkušeností technickou konzultaci ohledně použití a využití výrobku. Za výsledky, které uživatel dosáhne, však nemůže být převzata záruka a prodávající nenese odpovědnost za škody vzniklé nesprávným použitím výrobku.

5.7 Kupující je povinen přijmout zboží dodané prodávajícím podle smlouvy, a to i tehdy, jde-li o dílčí dodávku/plnění. Nedodržení sjednaných dodacích lhůt prodávajícím však nezakládá právo kupujícího na odstoupení od smlouvy.

5.8 V případě, že se kupující dostane s převzetím zboží do prodlení, může prodávající, poté co marně vyzval kupujícího k převzetí zboží v dodatečně přiměřené lhůtě, od smlouvy odstoupit a předmětné zboží prodat třetí osobě, či s ním jinak naložit dle vlastního uvážení; kupující odpovídá prodávajícímu za škody v této souvislosti vzniklé.

5.9 Prodávající je oprávněn odložit dodání zboží, pokud kupující nesplnil své povinnosti, jejichž splnění mělo dle smlouvy předcházet dodání zboží, anebo pokud prodávající po vzniku smlouvy zjistil okolnosti, které právem vzbuzují obavu, že kupující nesplní své smluvní a platební závazky (např. nezaplatil ve sjednané lhůtě předchozí dodávky); odložení plnění ze strany prodávajícího z důvodu uvedeném v tomto ustanovení VOP není prodlením na straně prodávajícího.

#### **6. Odpovědnost za škody na zboží**

6.1 Odpovědnost za škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího v době, kdy kupující zboží sám nebo prostřednictvím jeho zástupce převezme, resp. kdy prodávající předá zboží prvnímu dopravci za účelem jeho přepravy na určené místo (viz čl. 5.2 písm. b).

#### **7. Platební podmínky**

7.1 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu za zboží dojednanou kupní cenu. Není-li výslovně písemně dohodnuto, nebo na jednotlivé faktuře uvedeno jinak, je kupní cena splatná do 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury (daňového dokladu) prodávajícím.

7.2 Není-li výslovně písemně sjednáno placení v hotovosti, poukáže se kupní cena na účet uvedený na daňovém dokladu prodávajícího. Závazek kupujícího k zaplacení kupní ceny se považuje za splněný připsáním částky na účet prodávajícího.



7.3 Kupující nabývá ve smyslu § 2132 OZ vlastnické právo ke zboží až uhrazením jeho plné ceny; tím však není dotčen čl. 6 VOP o přechodu nebezpečí škody na zboží z prodávajícího na kupujícího.

7.4 Dostane-li se kupující do prodlení s placením kupní ceny delším než 14 kalendářních dnů, má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit a požadovat okamžité vrácení zboží, a to na náklady kupujícího. Kupující je povinen k tomuto účelu umožnit prodávajícímu volný přístup do budov a na pozemky, kde je takové zboží uloženo.

7.5 Kupující je povinen se zbožím, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, zacházet tak, aby nedošlo k jeho znehodnocení, poškození, zničení, krádeži či ztrátě. Kupující nesmí po dobu trvání výhrady vlastnictví zboží zcizit, zastavit nebo jinak zatížit právy třetích osob. Způsobí-li kupující na zboží před úplným zaplacením kupní ceny škodu, je povinen ji prodávajícímu v plné výši nahradit.

## 8. Úroky z prodlení

8.1 Dostane-li se kupující do prodlení s placením kupní ceny, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný ihned.

## 9. Záruka – nároky z vad zboží, reklamace

9.1 Kupující je povinen si zboží při jeho převzetí řádně prohlédnout a převzetí potvrdit na přepravní smlouvě dopravce nebo na dodacím listě a o příjemce vést dokumentaci. Pokud kupující zboží řádně a včas nepřevzme, je plně odpovědný za veškeré škody tím vzniklé.

9.2 Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, platí pro uplatnění vad zboží u prodávajícího ustanovení § 2099 a násl. OZ.

9.3 Kupující převzetím zboží potvrzuje, že je seznámen s technickými parametry zboží a je povinen zajistit odbornou instalaci zboží v souladu s normami ČSN a EU včetně zajištění odbornosti pracovníků obsluhy a servisu. Posouzení vhodnosti zboží a jeho aplikace je na vlastní odpovědnost kupujícího.

9.4 Všechna oznámení o vadách musí být prodávajícímu zaslána písemně. Zjevné vady musí být reklamovány nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží a skryté výrobní vady (vady zjistitelné při vynaložení odborné péče) do 3 měsíců od převzetí zboží. Ukončení životnosti v podmínkách neodpovídajícím parametrům, které udává prodávající, před uplynutím záruky, není považováno za výrobní vadu.

9.5 Nároky kupujícího z vad zboží budou uznány pouze tehdy, byly-li řádně oznámeny a prokáže-li kupující, že vady nebyly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího vnějšími vlivy. Záruční lhůta se nevztahuje na komponenty s krátkou životností a spotřební materiál.

9.6 Předpokladem pro uznání nároku z vad zboží je uznání reklamace prodávajícím na základě vlastního technického přezkoušení.

9.7 Jsou-li předpoklady pro uznání nároku z vad zboží a byla-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva podstatným způsobem, je prodávající povinen, pakliže nedojde mezi ním a kupujícím k jinému ujednání, výlučně:

- a) dodat chybějící množství zboží,
- b) nahradit zboží s vadami zbožím bezvadným, nebo
- c) uvést zboží do bezvadného stavu.

9.8 Právo na dodání náhradního zboží nebo na náhradu nákladů spojených s vrácením vadného zboží vzniká kupujícímu teprve po vrácení vadného zboží prodávajícímu.

9.9 Je-li vadné plnění možné považovat za podstatné porušení kupní smlouvy a současně není-li dodávka náhradního nebo chybějícího množství zboží podle bodu 9.7 možná, je prodávající oprávněn od smlouvy dodatečně odstoupit. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a prodávající je v takovém případě povinen kupujícímu neprodleně vrátit zaplacenou kupní cenu zboží a kupující je povinen neprodleně prodávajícímu vrátit dodané zboží.



## 10. Vyšší moc

10.1 Za případy vyšší moci jsou stranami považovány takové neobvyklé okolnosti (např. stávka, přírodní katastrofa, válka, teroristický útok apod.), které brání dočasně nebo i trvale plnění smlouvou stanovených povinností, které nastávají po nabytí platnosti smlouvy a které nemohly být smluvními stranami předvídaný nebo odvráceny.

10.2 Strana, které je vyšší mocí znemožněno plnění povinností ze smlouvy, bude při vzniku takových okolností neprodleně informovat druhou stranu a předloží jí o tom doklady, příp. jí předá informace, že tyto okolnosti mají podstatný vliv na plnění smluvních povinností.

10.3 V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 60 dnů, jsou obě smluvní strany povinny jednat o změně smlouvy a pokud se ve lhůtě dodatečných 60 dnů nedohodnou jinak, může kterákoliv smluvní strana po uplynutí této dodatečné lhůty od smlouvy odstoupit, a to s účinky popsány výše v těchto VOP.

## 11. Náhrada škody

11.1 Aniž by tímto ustanovením byla dotčena platnost jiných ustanovení VOP, jsou veškeré nároky na náhradu škody kupujícího proti prodávajícímu v souvislosti se smlouvou omezeny do výše kupní ceny skutečně zaplacené kupujícím za zboží, které mu bylo prodávajícím dodané, přičemž prodávající odpovídá jen za škody, kterou způsobil úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

## 12. Právo, kterým se smlouvy řídí a rozhodování sporů

12.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smlouvy mezi nimi nebo v souvislosti s takovou smlouvou, včetně její platnosti či jejího zrušení, se budou řídit českým právním řádem.

12.2 Smluvní strany se pro případ, že mezi nimi vznikne spor, zavazují nejprve vyvinout přiměřené úsilí, které po nich lze spravedlivě požadovat, k vyřešení jejich sporu smírnou cestou. Nedojde-li však mezi nimi k dohodě, může být spor předložen kteroukoliv smluvní stranou k rozhodnutí obecným soudům České republiky s tím, že ve smyslu ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, se smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem bude vždy věcně příslušný soud dle místa sídla prodávajícího. Předchozí pokus o smír není podmínkou pro zahájení soudního či jiného řízení.

## 13. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává poskytnuté osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (tzv. nařízení GDPR). Bližší informace o zpracování osobních údajů prodávajícím jsou obsaženy v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů pro odběratele a dodavatele“, který je dostupný na internetových stránkách prodávajícího - <https://cent.es.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>.

Data související s platbou faktur prodávajícího mohou být předávána společnosti Bisnode Česká republika, a.s., která může tato data včetně osobních údajů kupujícího dále zpracovávat za účelem sledování a vyhodnocování platební disciplíny konkrétních podnikatelských subjektů. Jak vůči prodávajícímu, tak vůči společnosti Bisnode může kupující uplatnit veškerá práva, která mu jako subjektu údajů náleží dle právních předpisů na ochranu osobních údajů. Více informací o společnosti Bisnode a jejím zpracování osobních údajů naleznete na [www.bisnode.cz/privacy](http://www.bisnode.cz/privacy).