



Obsah etického kodexu:

1. Závaznost kodexu	2
2. Poctivá hospodářská soutěž	2
3. Chování vůči zákazníkům a partnerům.....	2
4. Zaměstnanecké vztahy, rovné postavení mužů a žen, zákaz diskriminace.....	3
5. Životní prostředí	3

K jeho pilířům patří:

- Respektování zákonů naší země
- Úcta a důvěra vůči nadřízeným a kolegům
- Rovné postavení mužů a žen, zákaz jakékoli diskriminace
- Maximální vstřícnost vůči zákazníkovi
- Závazek mlčenlivosti vzhledem k interním informacím
- Jednání v zájmu firmy a její dobré pověsti
- Ohled na životní prostředí

1. Závaznost kodexu

Tento etický kodex se jako firemní dokument řadí vedle obecně platné pracovněprávní předpisy a je závazný pro všechny zaměstnance firmy CENTES, spol. s r.o.. Dodržování tohoto kodexu sledují vedoucí pracovníci jednotlivých oddělení firmy. Jeho nedodržování může vést k sankcím, které dovolují pracovněprávní předpisy České republiky.

2. Poctivá hospodářská soutěž

Hospodářská soutěž spočívá v rozvíjení činnosti s cílem dosáhnout hospodářský prospěch.

„Není nic špatného na tom chtít vydělat peníze, když se chováme lidsky.“ Fred Kofman

Zavazujeme se podnikat dle vysokých standardů morálky a etiky. Zaměstnanci firmy dodržují platné zákony a normy a neuzavírají žádné dohody, které by narušovaly hospodářskou soutěž, nezneužívají své postavení ve firmě resp. postavení firmy na trhu.

- Nebudeme přímo ani nepřímo nabízet nebo poskytovat jakékoli platby či jiné odměny jakýmkoli osobám nebo subjektům, abychom přiměli takovou osobu nebo subjekt jednat v rozporu s předepsanými povinnostmi, s cílem získat, udržet si nebo kontrolovat obchodní příležitost nebo si zajistit jakoukoli jinou nepatřičnou výhodu při vykonávání podnikatelských aktivit.
- Nebudeme přímo ani nepřímo vyžadovat nebo přijímat žádné nepatřičné platby nebo jiné odměny, které by byly poskytovány s účelem přimět nás jednat v rozporu se stanovenými povinnostmi.

3. Chování vůči zákazníkům a partnerům

Bez spokojených zákazníků a obchodních partnerů nemůžeme v dnešním konkurenčním prostředí uspět.

Zaměstnanci firmy dodržují následující pravidla:

- Berte ohled na druhé.
- Dodržujte obvyklá pravidla slušnosti.
- Zjistěte si taktně, s kým mluvíte.
- Nezveřejňujte nepravdivé a choulostivé informace.
- Respektujte soukromí jiných.
- Uvědomte si, že na druhém konci jsou lidé a ne počítač.
- Uvědomte si, co zákazníci, partneři a kolegové očekávají. Jednejte profesionálně, spolehlivě, kvalitně, vstřícně, rychle a pružně řešte problémy.
- V případě pochybení přiznejte chybu a upřímně se omluvte.

4. Zaměstnanecké vztahy, rovné postavení mužů a žen, zákaz diskriminace

Klademe důraz na silný a pevný vztah se všemi zaměstnanci, jehož základem je vzájemná úcta a důstojnost. Pracovní podmínky nabízené zaměstnancům musí alespoň odpovídat minimálním požadavkům národních zákonných norem a předpisů.

- Usilujeme o trvalé zlepšování pracovního prostředí.
- Poskytujeme rovné příležitosti lidem bez ohledu na rasu, barvu pleti, pohlaví, národnost, náboženství, etnickou příslušnost nebo jiné odlišné charakteristiky. Nepřipouštíme diskriminaci či obtěžování. Ženy mají stejná práva a stejné postavení jako muži.
- Dáváme zaměstnancům možnosti školení a vzdělávání, které podporují jejich současné a budoucí plány pracovního rozvoje.
- Nezaměstnáváme žádnou osobu, jejíž věková hranice by byla nižší než 15 let nebo jiná zákonem stanovená věková hranice pro zaměstnávání.
- Na svých pracovištích nevyužíváme nucenou nebo otrockou práci ani jiné formy nedobrovolné práce.
- Vedení firmy je nakloněno aktivnímu přístupu zaměstnanců, novým nápadům a myšlenkám. Všichni pracovníci firmy mohou otevřeně vyjadřovat svůj názor a tyto názory mají ve firmě svoji váhu.
- Každý zaměstnanec je povinen dbát podle svých možností o svou vlastní bezpečnost, o své zdraví i o bezpečnost a zdraví fyzických osob, kterých se bezprostředně dotýká jeho jednání, dodržovat zásady BOZP.

5. Životní prostředí

Zdravé životní prostředí a jeho udržitelnost pro další generace je pro nás klíčové.

- Třídění odpadu je pro nás samozřejmostí.
- Naše společnost se připravuje na získání certifikátu dle ISO 14001.
- Naším cílem je neustále zlepšovat hodnocení našich projektů, produktů a služeb z hlediska ochrany životního prostředí pomocí aktivního hledání způsobů, jak snížit negativní vlivy na životní prostředí v průběhu celého životního cyklu těchto projektů, produktů a služeb.

V Českých Budějovicích dne 16.9.2013


.....
Ing. Miroslav Zemene
Jednatel